

Fusionsassistent VR-NetWorld Software

So stellen Sie Ihre Konten mit Hilfe des Funktionsassistenten um

Am **Wochenende 22. bis 24. November 2024** werden die technischen Systeme der Volksbank Raiffeisenbank Bank Laupheim-Illertal eG und der Volksbank Allgäu-Oberschwaben eG zusammengeführt.

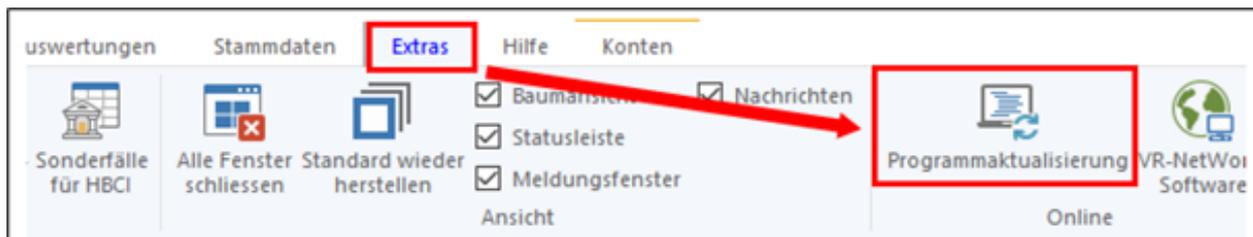
Nach der technischen Fusion sind Änderungen in der VR-NetWorld Software notwendig. Dabei werden sowohl Auftraggeberkonten als auch Empfängerkonten, die bei der Volksbank Raiffeisenbank Laupheim-Illertal eG geführt werden, auf die neuen IBANs und BIC umgestellt. Um die Umstellung so komfortabel wie möglich zu gestalten, nutzen Sie bitte den bereitgestellten Fusionsassistenten.

1. Programmstart

Starten Sie die VR-NetWorld Software als Benutzer „Supervisor“ mit Ihrem zugehörigen Kennwort. Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

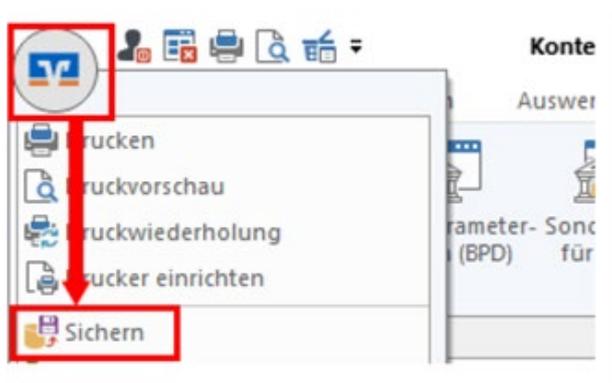
2. Auf Updates prüfen

Prüfen Sie bitte, ob für die VR-NetWorld Software ein Update zur Verfügung steht. Klicken Sie hierzu aus „Extras“ und dann auf „Programmaktualisierung“.



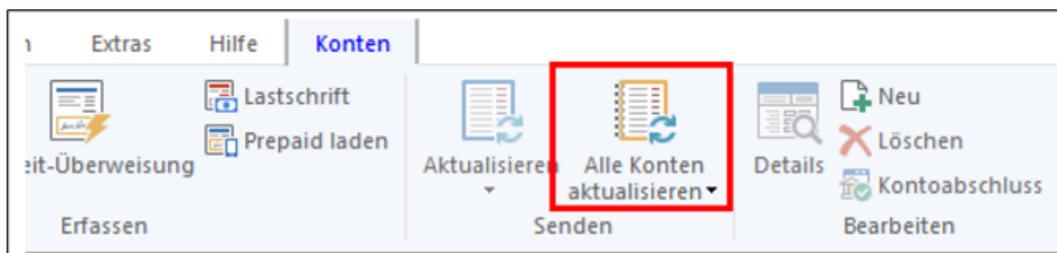
3. Datensicherung durchführen

Sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten, bevor Sie mit der Umstellung beginnen.



4. Fusionsassistent starten

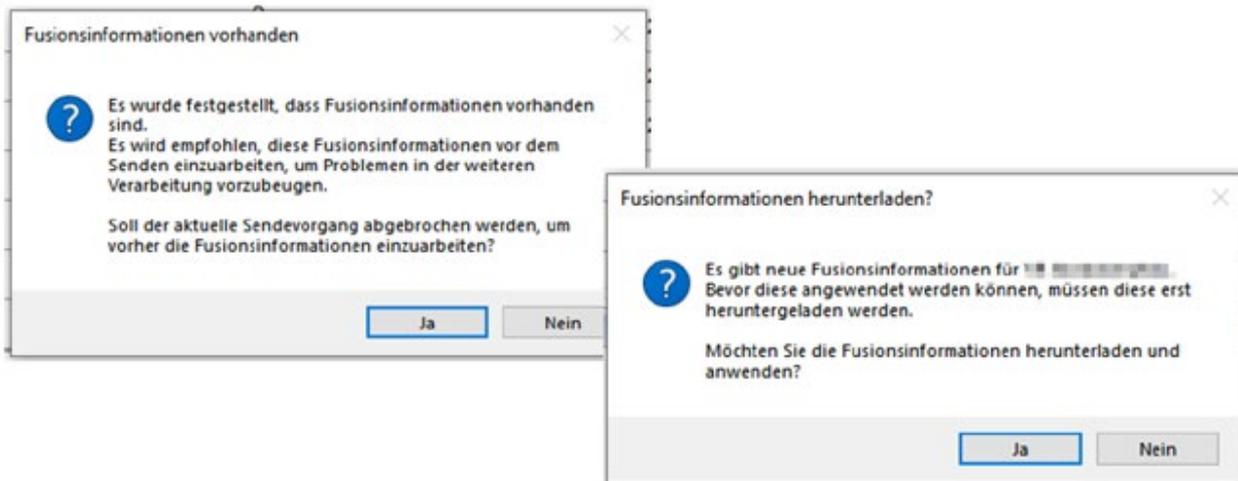
Starten Sie die VR-NetWorld Software wieder und aktualisieren Sie Ihre Konten wie gewohnt.



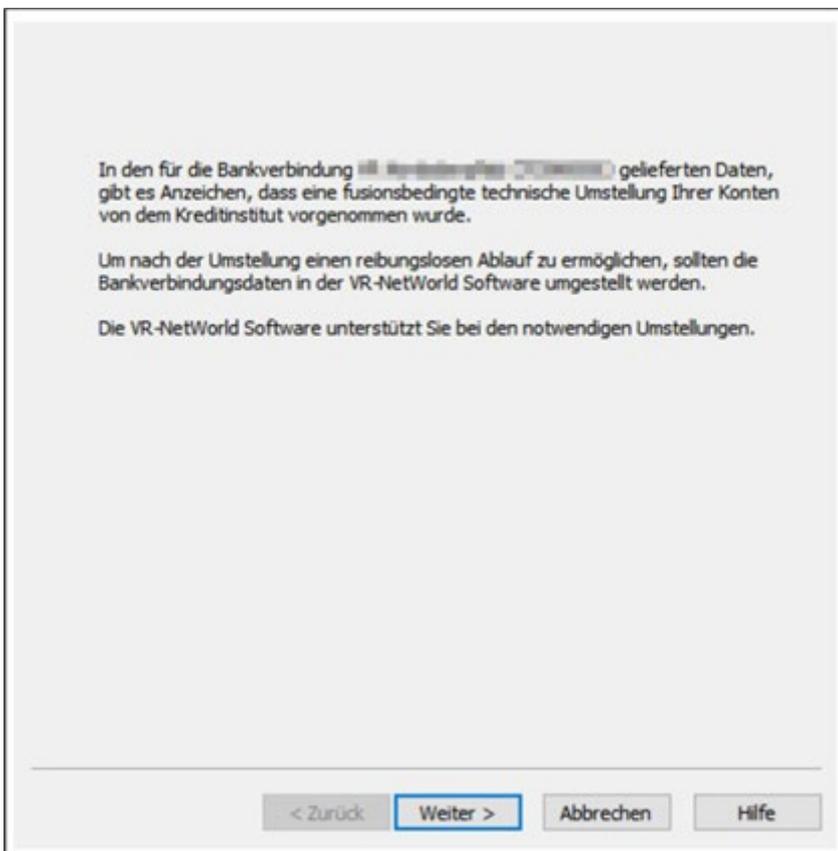
Fusionsassistent VR-NetWorld Software

Der Fusionsassistent wird dabei automatisch gestartet. Es erscheint der Hinweis, dass Fusionsinformationen vorhanden sind und deshalb empfohlen wird, die aktuelle Übertragung abzubrechen und die Fusionsinformationen herunterzuladen.

Bestätigen Sie bitte beide Hinweisfenster mit „Ja“.



Sobald die Fusionsinformationen geladen sind, startet die Umstellung mit einem weiteren Hinweisfenster. Beachten Sie bitte, dass je nach Bildschirmgröße und -auflösung die Buttons am unteren Ende möglicherweise erst zu sehen sind, wenn Sie das Fenster etwas nach oben geschoben haben.



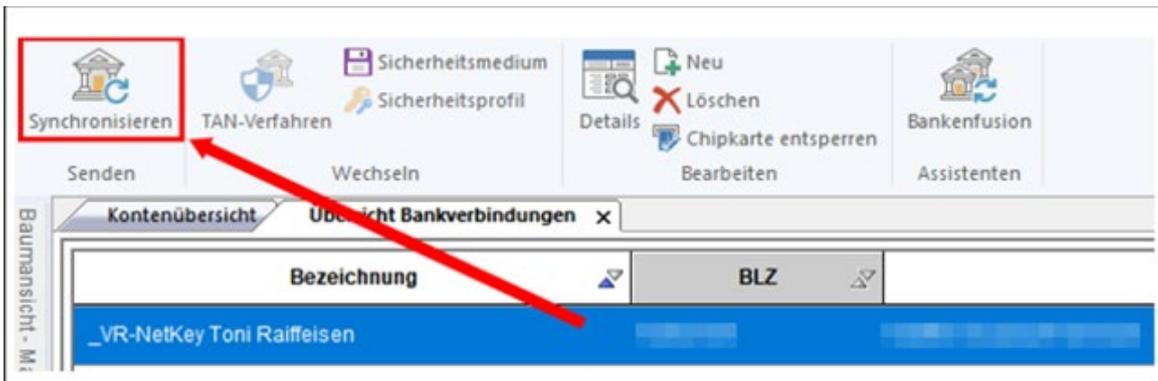
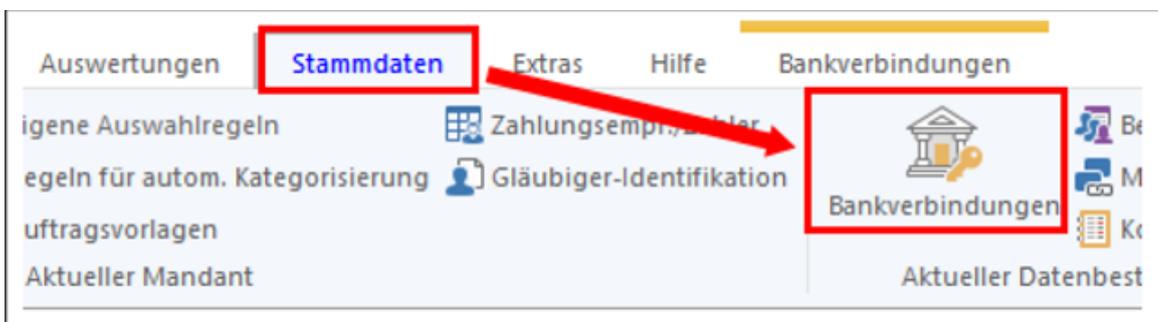
Fusionsassistent VR-NetWorld Software

Bestätigen Sie die einzelnen Seiten des Fusionsassistenten mit „Weiter“. Sofern Sie die Datensicherung unter Punkt 3 durchgeführt haben, können Sie die Frage, ob Sie die Daten jetzt sichern möchten, mit „Nein“ beantworten. Schließen Sie die Umstellung mit dem Button „Fertig stellen“ ab.

Danach muss die Bankverbindung einmalig synchronisiert werden.

5. Bankverbindung synchronisieren

Startet die Synchronisation nicht automatisch, wählen Sie bitte im Menü „Stammdaten“ die Schaltfläche „Bankverbindungen“ und dort die Bankverbindung der Volksbank Raiffeisenbank Laupheim-Illertal eG oder der Volksbank Allgäu-Oberschwaben eG. Klicken Sie in der Symbolleiste oben links auf „Synchronisieren“.



Bitte kontrollieren Sie die erfolgreiche Übertragung und schließen Sie das Fenster.



Die Umstellung ist damit abgeschlossen.

Fusionsassistent VR-NetWorld Software

Manuelles Starten des Fusionsassistenten

Falls der Fusionsassistent aus irgendwelchen Gründen nicht automatisch startet oder Sie den Fusionsassistenten abbrechen mussten, können Sie diesen manuell starten.

Wählen Sie dazu im Menüpunkt „**Hilfe**“ die Schaltfläche „**Bankenfusion**“. Der Assistent startet und führt die oben genannten Schritte durch.

Für Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 07561 84-0 gerne zur Verfügung.